



Micro Partes®

Plastic Fasteners & Rubber Components

POLÍTICA INTEGRAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La empresa **MICRO PARTES DE MÉXICO** se compromete a satisfacer de manera oportuna las necesidades y expectativas de nuestros clientes en la fabricación, comercialización y distribución de piezas plásticas de sujeción y componentes, a través del cumplimiento de nuestra Cadena de Valor: calidad, precio, entrega, servicio, oportunidad y asesoría, actuando con integridad en todas las áreas de la organización, en congruencia con los objetivos de calidad definidos y trabajando en equipo con un enfoque de mejora continua.

Asimismo, la empresa declara su compromiso con la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, así como con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE-EN ISO 14001 "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso", con disposición para:

- Asegurar la identificación de las necesidades y expectativas de los clientes, transformándolas en requisitos y logrando su satisfacción mediante su cumplimiento.
- Dirigir y apoyar al personal de MICRO PARTES DE MÉXICO para contribuir a la eficacia del Sistema de Gestión Integrado (SGI), cumpliendo los requisitos del cliente, legales, reglamentarios y otros compromisos asumidos por la organización.
- Establecer periódicamente objetivos de calidad y medioambiente, definiendo los indicadores necesarios para su medición y seguimiento. Gestionar sistemáticamente los procesos y aplicar el pensamiento basado en riesgos para alcanzar los objetivos planificados.
- Asignar los recursos humanos y técnicos necesarios para implantar, mantener y mejorar los procesos, así como para lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Fomentar un entorno favorable para la promoción de la calidad y el cuidado del medioambiente, que potencie la participación activa del personal en la mejora continua y en el logro de los objetivos organizacionales.
- Proporcionar al personal la formación necesaria para el desarrollo de habilidades en sus funciones y el conocimiento del SGI.
- Atender y dar seguimiento a las inconformidades de los clientes, transformándolas en oportunidades de mejora, y realizar un monitoreo constante de su satisfacción.
- Recopilar y analizar sistemáticamente información clave (satisfacción e insatisfacción de clientes, resultados de auditorías, productos no conformes, reclamaciones, evaluación de proveedores, etc.) para determinar la eficacia y eficiencia del SGI, e implementar las acciones necesarias para su mejora continua.
- Fomentar la colaboración con los proveedores, con el fin de aumentar la capacidad de respuesta ante los clientes y optimizar costos y recursos.
- Apoyar y fortalecer el liderazgo de todos los roles dentro de la dirección, conforme a sus áreas de responsabilidad.

La Dirección convoca y compromete a todo su personal al cumplimiento de esta Política de Calidad y Medioambiente, así como a la consecución de los objetivos establecidos.

Dirección General
Micro Partes de México

C. Nueva York #4003
Col. Industrial Lincoln
Monterrey, Nuevo León. C.P. 64310



www.micropartes.com.mx